

FORMATION ET QUALITE

Nos formations bénéficient d'un pilotage qualité permanent. A ce titre, nous réalisons plusieurs enquêtes de satisfaction :

- A la sortie de chaque formation (enquêtes de satisfaction à chaud)
- Entre J+30 à J+90 après chaque formation (enquêtes de satisfaction à froid)

Nous sommes attentifs aux points de progrès qui nous sont proposés par les stagiaires apprenants, qui participent à nos sessions de formation.

Chaque année, nous publions les résultats de notre Pilotage Qualité.

- **Satisfaction globale de nos formations en 2020** : non encore attribué
 - Taux de présence des apprenants : 100%
 - Satisfaction à chaud : **8.4 / 10**
 - Satisfaction à froid : non encore attribué
- **Satisfaction globale de nos formations en 2019** : **8,9 / 10**
 - Taux de présence des apprenants : 100%
 - Satisfaction à chaud : **9.1 / 10**
 - Satisfaction à froid : **8.6 / 10**

Les notes obtenues sont le reflet des enquêtes de satisfactions complétées par nos stagiaires apprenants, au 30.06.2020.